



Privacy verklaring

U vraagt ons advies over een hypotheek omdat u bijvoorbeeld een woning wenst te kopen of te verbouwen. Of u vraagt ons advies over uw verzekeringen. In beide gevallen adviseren wij u graag en zoeken wij wat het beste bij u past.

Om dit te kunnen doen, hebben wij informatie van u nodig. Denk hierbij aan informatie over uw persoonsgegevens (naam, adresgegevens, leeftijd en e-mailadres) en informatie over uw financiële situatie (inkomensgegevens, pensioengegevens, inkomsten en uitgaven). Wij vragen alleen informatie welke wij nodig hebben.

Met de door u verstrekte informatie gaan wij zorgvuldig om. In deze verklaring willen wij u informeren hoe wij dit doen. Welke gegevens gebruiken we, hoe lang bewaren wij deze gegevens en wat doen wij om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen oneigenlijk gebruik. Aan uw kant beschikt u over een aantal rechten om uw persoonsgegevens te beschermen.

Contactpersoon

Heeft u vragen over deze verklaring of wenst u meer te weten? Dan kunt u contact opnemen met:

De heer J. Huis
Telefoonnummer 0591-549292
Emailadres john@huisverzekeringen.nl

Huis Verzekeringen en Hypotheken te Exloo (KvK 4037164)
Hoofdstraat 59
7875 AB Exloo
Telefoonnummer 0591-549292
Emailadres exloo@huisverzekeringen.nl

Huis Verzekeringen en Hypotheken de Zuidbroek (KvK4037164)
Kerkstraat 1
9636 AA Zuidbroek
Telefoonnummer 0598-451751
Emailadres zuidbroek@huisverzekeringen.nl

Uw persoonsgegevens

Het kan hierbij gaan om persoonsgegevens welke wij nodig hebben om u te kunnen voorzien van advies en ons advies uit te voeren. Het kan ook gaan om persoonsgegevens welke wij nodig hebben voor onze administratie en om uw polissen te beheren en/of te wijzigen. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld uw contact- en identificatiegegevens zijn, maar ook uw financiële gegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om een analyse van uw financiële situatie te maken. Denk bijvoorbeeld aan uw inkomens- of salarisgegevens, gegevens over eventuele schulden en uw vermogen. Belangrijke gegevens welke vertrouwelijk zijn.



Is alle informatie nodig?

U vraagt zich misschien af of we al deze informatie van u nodig hebben en of u dit wel aan ons wilt verstrekken. Wij vragen alleen informatie welke wij nodig hebben voor een verantwoord en passend advies. Alleen op deze manier kunnen wij u voorzien van goed advies. Wanneer we informatie missen en/of beperkt gebruik maken van uw gegevens, kunnen wij u niet voorzien van goed advies. Wij zullen u dan laten weten welke onderdelen u in het advies mist en wat hiervan de consequenties zijn. In sommige gevallen zullen wij u zelfs helemaal niet voorzien van advies.

We gebruiken uw persoonsgegevens

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u te kunnen adviseren, het advies uit te voeren en uw polis en/of hypotheek of ander financieel product te beheren. Met uw financiële gegevens kunnen wij uw financiële situatie in beeld brengen en u adviseren. Dit doen wij niet op eigen initiatief maar alleen wanneer u dat aan ons vraagt of ons hiervoor opdracht geeft. Uw verzoek of de opdracht is de reden waarom wij uw persoonsgegevens mogen gebruiken. Uw persoonsgegevens worden dus alleen gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens aan ons heeft gegeven.

Hiernaast informeren wij u graag over onze dienstverlening, ontwikkeling in de financiële markt en actualiteiten of praktische financiële tips. Dit doen wij in uw belang en in ons belang (gerechtvaardigd belang van onze dienstverlening).

Soms ontvangen wij uw persoonsgegevens niet van u zelf maar via een andere organisatie of onderneming uit ons commerciële netwerk. Het gaat daarbij uitsluitend om uw contactgegevens. In dit geval gebruiken wij uw persoonsgegevens alleen wanneer u deze organisaties heeft gevraagd of toestemming heeft gegeven uw persoonsgegevens door te geven.

Indien wij uw persoonsgegevens van een andere organisatie of onderneming ontvangen zoals van uw bank, uw verzekeraar of uw makelaar, dan laten wij u weten uit welke bron wij deze informatie hebben ontvangen

Wij delen uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van ons advies of het doorvoeren van een wijziging. Ook kan het zijn dat u een schade bij ons meldt. Om een schade af te wikkelen zullen wij uw persoonsgegevens moeten delen. Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties buiten de Europese Unie.

Afhankelijk van de situatie vertrekken wij uw gegevens aan:

- Verzekeraars
- Banken en geldverstrekkers
- Schade herstelbedrijven en schade-experts
- Notarissen
- Taxateurs



Samenwerkende bedrijven: onze leveranciers

Binnen onze bedrijfsvoering doen wij niet alles zelf maar besteden we ook werkzaamheden uit. Denk bijvoorbeeld aan bedrijven welke onze software leveren voor onze administratie of onze website hosten. Deze bedrijven hebben geen zeggenschap over uw persoonsgegevens en wij blijven verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de persoonsgegevens. Wij maken goede afspraken met onze leveranciers over het gebruik en de bescherming van uw persoonsgegevens en leggen deze vast in een overeenkomst (verwerkerovereenkomst). Op deze manieren zorgen wij ervoor dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens op hetzelfde niveau ligt als bij ons het geval is.

We bewaren uw persoonsgegevens

Het kan zijn dat de wet de bewaartermijn voor uw persoonsgegevens bepaalt. Wanneer dit niet het geval is, bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, hangt af van de werkzaamheden die u ons gevraagd heeft uit te voeren.

Onze website

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig en klein bestand welke door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Dit bestand is noodzakelijk om de website te kunnen gebruiken.

Hiernaast verzamelen wij informatie over het gebruik van onze website. We doen dit om vast te stellen of onze website voldoet aan de wensen van onze bezoekers en om te kijken hoe we daar verbetering in aan kunnen brengen. De informatie die de website verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

We beschermen uw persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. We hebben onze bedrijfsvoering hierop afgestemd en passende technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij vragen van onze leveranciers van software en IT systemen om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen.

Onze medewerkers kunnen uw gegevens alleen zien wanneer ze daarvoor toestemming hebben.



Wat zijn uw rechten?

U beschikt over een aantal rechten om te bepalen hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of om het gebruik te controleren.

- **Recht op inzage**

U kunt een overzicht vragen van uw persoonsgegevens welke wij in onze administratie hebben. Wij verstrekken dit kosteloos.

- **Recht op rectificatie en aanvulling**

U kunt vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren wanneer u denkt dat deze niet juist zijn. Dat vinden wij belangrijk en stellen we zeer op prijs omdat we alleen op basis van juiste gegevens ons werk kunnen doen.

- **Recht op vergetelheid**

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uit onze administratie te verwijderen als u niet langer wilt dat wij daarover beschikken en de wet ons dit toelaat.

- **Recht op beperking van de verwerking**

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor een specifiek doel. Bijvoorbeeld als wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben maar u wilt dat wij deze bewaren omdat u nodig heeft voor een juridisch geschil dat nog loopt.

- **Recht op dataportabiliteit**

U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie, zoals een advocaat of accountant.

U heeft een klacht

Vindt u dat we niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens omgaan? Of wilt u weten hoe we binnen onze onderneming met uw persoonsgegevens werken? Neem dan contact ons op.

Huis Verzekeringen en Hypotheken te Exloo (KvK 4037164)

Hoofdstraat 59

7875 AB Exloo

Telefoonnummer 0591-549292

Emailadres exloo@huisverzekeringen.nl

Huis Verzekeringen en Hypotheken de Zuidbroek (KvK4037164)

Kerkstraat 1

9636 AA Zuidbroek

Telefoonnummer 0598-451751

Emailadres zuidbroek@huisverzekeringen.nl

Hebben wij u niet kunnen overtuigen en blijft u van mening dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.